

Teade meie äripartneritele

05. detsember 2023

10-2023

Toetus adressiuuringutega

Oluline ohutusteave Boschi gaasiga läbivooluboileri Therm 4300 kohta

Lugupeetud äripartner!

Kvaliteedi tootjana on meile meie toodete kvaliteet ja ohutus – samuti läbipaistvus meie klientide ees – erakordselt oluline.

Palume see kiri hoolikalt läbi lugeda. Me vajame teie abi.

Turuvaatluse raames märkasime, et meie gaasiga läbivooluboileris Therm 4300 (14-liitrine), tootmisperiood kuni märtsini 2023, võib teatud tingimustel, peamiselt vannituppa paigaldamise korral, põleti kiiremini määrduda.

Selle tulemusel tekib oht, et heitgaas ja süsinikmonooksiid (CO) kogunevad paigaldusruumi, kui määrdunud põletiga läbivooluboilerit kasutatakse pikka aega halva ventilatsiooniga oludes.

Milliseid tooteid see probleem puudutab?

Kaubamärk	Tootevariant
Bosch	T4304 14 DR 21
Bosch	T4304 14 R 21
Bosch	T4304 14 R 23
Bosch	T4304 14 DR 23
Bosch	T4304 14 D 31
Bosch	T4304 14 R 21
Bosch	T4304 14 R 23

Millist abi me teilt vajame?

Meie andmetel ostsite meilt ühe või mitu probleemist puudutatud toodet ajavahemikul märts 2020 kuni tänaseni ja registreerisite meie juures.

1. Palun esitage meile kõikide süsteemide (registreeritud ja veel registreerimata) rentijate või lõppklientide täielikud kontaktandmed (nimed, paigaldusaadressid, telefoninumbrid ja e-posti aadressid), et leppida kokku kohtumine kohapeal.

Selleks, et saaksime klientidega kiiresti ühendust võtta, palume **tagasisidet 30. detsembriks 2023.**

Seejärel võtame me ühendust mõjutatud süsteemi käitajatega ja meie või väline teenusepakkuja läheb kohapeale. Ohu vähendamiseks vahetatakse heitgaasi temperatuuri jälgimise andur ja paigaldatakse täiustatud põleti.

2. Palun teavitage süsteemi käitajat võimalikult ruttu uuesti seadme iga-aastase ülevaatuse ja vajadusel puhastamise vajadusest ning ülevaatuse eiramisest tulenevatest võimalikest ohtudest (vt paigaldus- ja kasutusjuhendi peatükki 1.2).

Üldine ohutusalane teave – kehtib kõikide võimsuste kohta
Avastasime tooteseire käigus lisaks, et meie juhiseid ja andmeid, mis puudutava hooldust (eriti põleti puhastamine), ei ole alati kogu Therm 4300 tootesarja puhul piisavalt arvesse võetud. Kuid nõuetekohase toimimise ja maksimaalse ohutuse tagamiseks on hoolikas hooldus hädavajalik.

Palume saata meile andmed järgmisele e-posti aadressile:

BoschTherm4304@de.bosch.com

Vabandame ebamugavuste pärast ja täname teid koostöö eest!

Tervitades

Jaak Lond
Robert Bosch OÜ
järelhooldusjuht